

---

# **Je gère les comptes d'accès aux services de Gironde Numérique pour le compte de ma collectivité**

---

**Mai 2026 – Gironde Numérique (GN)**

# SOMMAIRE

- 1 Généralités sur les comptes d'accès aux services de GN**
- 2 Créer un compte d'accès**
- 3 Modifier, désactiver ou supprimer un compte d'accès**





# **Généralités sur l'accès aux services de Gironde Numérique**

# 01

# Les comptes d'accès aux services de Gironde numérique

L'accès aux services de Gironde Numérique se fait via 1 compte utilisateur

## 1 compte utilisateur = 1 compte unique d'accès aux différents services de GN :

- Inclus d'office à la création d'un compte : Bureau (espace numérique de travail), Podoc (partage de document), SignClic (signature par SMS), etc.
- Si souscrit : Messagerie, Libertempo (congs), etc.

La gestion (création, désactivation, suppression) des comptes utilisateurs (et de messagerie) se fait via la console **GAAPSE** avec des droits d'administration

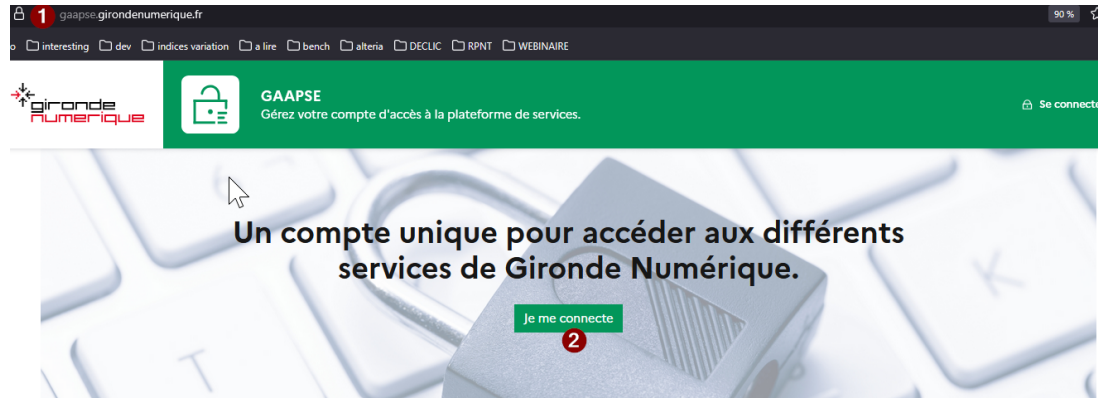
La collectivité doit **désigner au moins 1 administrateur** (élu, DGS, secrétaire de mairie, DRH, etc.) et le déclarer à Gironde Numérique

Son rôle = créer, désactiver, supprimer des comptes selon les arrivées et départs des agents et élus de la collectivité

*NB : les utilisateurs disposant d'un compte Gaapse, sans droits d'administration, peuvent utiliser cette console pour modifier uniquement leurs informations personnelles (nom, identifiant, mot de passe, n° de portable, image de signature SignClic)*



# Accéder à Gaapse : <https://gaapse.girondenumerique.fr>

A screenshot of the login page on the Gaapse website. At the top is the 'Gironde Numérique' logo with the tagline 'Le numérique au service des Girondins'. Below the logo is the heading 'Se connecter'. There are two input fields: 'Nom d'utilisateur' with the placeholder 'p.nom@votre-collectivite.fr' and 'Mot de passe'. Below the fields are two buttons: a red 'Connexion' button and a grey 'Annuler' button. At the bottom right, there is a link for 'Mot de passe oublié ?'.

Identifiant et mot de passe  
habituels



# Page d'accueil de ma collectivité Gaapse



GAAPSE

Gérez votre compte d'accès à la plateforme de services.

Plus d'infos  
i.giap@girondenumerique.fr

Déconnexion

Accueil Mon domaine Mon compte

Accueil > Mon domaine : girondenumerique.fr

Historique des modifications

✉ **DOMAINE MAIL**

Nombre de membre(s) **94**

+ Ajouter un membre

+ Ajouter en masse

⏻ Désactiver la sélection

🗑 Supprimer la sélection

Recherche



Affichage de 1 à 25 sur 94 lignes **25** lignes par page

< 1 2 3 4 >

<input type="checkbox"/>	Identifiant	Nom	Prénom	Email de notification (eGroupware, cong...	Dernière connexion	Actions
<input type="checkbox"/>	ml@girondenumerique.fr	M...M...	M...M...	ml@girondenumerique.fr	-	
<input type="checkbox"/>	ml@girondenumerique.fr	M...M...	M...M...	ml@girondenumerique.fr	26/05/2026 à 14h34	
<input type="checkbox"/>	ml@girondenumerique.fr	M...M...	M...M...	ml@girondenumerique.fr	26/05/2026 à 08h44	
<input type="checkbox"/>	ml@girondenumerique.fr	M...M...	M...M...	ml@girondenumerique.fr	26/05/2026 à 18h36	
<input type="checkbox"/>	ml@girondenumerique.fr	M...M...	M...M...	ml@girondenumerique.fr	26/05/2026 à 17h46	
<input type="checkbox"/>	ml@girondenumerique.fr	M...M...	M...M...	ml@girondenumerique.fr	08/08/2022 à 00h20	
<input type="checkbox"/>	ml@girondenumerique.fr	M...M...	M...M...	ml@girondenumerique.fr	26/05/2026 à 19h21	





# **Créer un compte d'accès aux services de GN**

# 02

# Créer un compte : depuis la page d'accueil, cliquer sur

+ Ajouter un membre

Onglet « **informations générales** » :

- identifiant : 1ère lettre prénom + nom → donnera un identifiant de connexion de type p.nom@collectivité.fr
- e-mail de notification : indiquer adresse mail valide → sert en cas de mot de passe oublié ou pour les notifications de certains services GN

**Ajouter un nouveau membre** Fermer x

Informations générales Mot de passe Rôle Boîte mail

1

Identifiant (obligatoire)  
@girondenumerique.fr

Email  
@girondenumerique.fr

Type de compte (obligatoire)  
Selectionnez une option

Prénom (obligatoire)

Nom (obligatoire)

Email de notification (obligatoire)  
Cette adresse mail sera employée pour la réception des notifications des logiciels eGroupware et congés si l'adresse mail de connexion ne peut pas être utilisée.  
@girondenumerique.fr

Téléphone mobile ( SMS )  
au format: 06xxxxxxxx ou 07xxxxxxxx (10 chiffres, sans espace)

Ajouter un fichier signature  
au format: jpeg ou png, taille maximale 500ko.  
Parcourir... Aucun fichier sélectionné.

NB : ces deux dernières lignes (non obligatoires) servent à la signature par SMS via l'outil SignClic (inclus dès qu'un service est souscrit). Le SMS peut également servir à récupérer son mot de passe si la messagerie n'est pas accessible

Annuler Enregistrer

Onglet « **mot de passe** » : en définir un arbitrairement → sera à redéfinir par l'utilisateur à la première connexion via « mot de passe oublié » Fermer x

**Ajouter un nouveau membre**

Informations générales Mot de passe Rôle Boîte mail

2

⚠ Attention, le changement du mot de passe modifiera également celui des applications Pastell et Parapheur si un compte avec le même identifiant existe.

8 caractères minimum avec au moins 3 types parmi : majuscules, minuscules et chiffres

Mot de passe (obligatoire)

Générer un mot de passe aléatoire

Annuler Enregistrer

Onglet « **Boîte mail** » : si le service de messagerie de la collectivité est hébergé par Gironde Numérique → activer la boîte mail, elle sera automatiquement créée Fermer x

**Ajouter un nouveau membre**

Informations générales Mot de passe Rôle Boîte mail

3

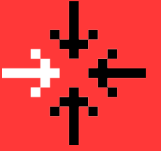
Activer la boîte mail

Annuler Enregistrer



Voir note méthodologique  
« Compte de messagerie »





**Modifier,  
désactiver ou  
supprimer un  
compte**

**03**

# Depuis la page d'accueil de ma collectivité Gaapse → « Actions »



**GAAPSE**  
Gérez votre compte d'accès à la plateforme de services.

Julie BILLET Déconnexion  
je.giappe@gironde-numerique.fr

Accueil [Mon domaine](#) Mon compte

Accueil > Mon domaine : girondenumerique.fr

Historique des modifications

DOMAINE MAIL

Nombre de membre(s) **94**

Ajouter un membre

Ajouter en masse

Désactiver la sélection

Supprimer la sélection

Recherche



Affichage de 1 à 25 sur 94 lignes **25** lignes par page

1 2 3 4

<input type="checkbox"/>	Identifiant	Nom	Prénom	Email de notification (eGroupware, cong...	Dernière connexion	Actions
<input type="checkbox"/>	valdige@girondenumerique.fr	VALDIGE	Marianne	valdige@girondenumerique.fr	-	
<input type="checkbox"/>	valdige@girondenumerique.fr	VALDIGE	Marianne	valdige@girondenumerique.fr	26/05/2026 à 14h34	
<input type="checkbox"/>	valdige@girondenumerique.fr	VALDIGE	Marianne	valdige@girondenumerique.fr	26/05/2026 à 08h44	
<input type="checkbox"/>	valdige@girondenumerique.fr	VALDIGE	Marianne	valdige@girondenumerique.fr	26/05/2026 à 18h36	
<input type="checkbox"/>	valdige@girondenumerique.fr	VALDIGE	Marianne	valdige@girondenumerique.fr	26/05/2026 à 17h46	
<input type="checkbox"/>	valdige@girondenumerique.fr	VALDIGE	Marianne	valdige@girondenumerique.fr	08/08/2022 à 00h20	
<input type="checkbox"/>	valdige@girondenumerique.fr	VALDIGE	Marianne	valdige@girondenumerique.fr	26/05/2026 à 19h21	

## Boutons d'actions :

- Pour modifier toutes les infos d'un compte
- Pour désactiver un compte
- Pour supprimer un compte



# Désactiver ou supprimer un compte : bon à savoir si la messagerie est hébergée par GN

Fermer x

## 🔌 Désactivation d'un membre

⚠ Vous êtes sur le point de désactiver l'utilisateur **Brigitte ALPHELE (brigitte)**.  
Le membre en question ne pourra plus s'authentifier sur les outils Gironde numérique (hors outils utilisant des comptes locaux non synchronisés avec notre annuaire).

Effets secondaires :

- la boîte mail associée à ce membre ne sera plus utilisable en lecture ni écriture.
- un message d'absence générique (personnalisable depuis Gemel après la désactivation) sera mis en place.
- le contenu de la boîte mail n'est pas automatiquement supprimé sur les serveurs de Gironde Numérique.
- si le membre doit être réactivé à posteriori, la boîte mail pourra l'être également.

Confirmez-vous sa désactivation ?

Programmer la désactivation

⏪ Annuler

⏩ Désactiver

Fermer x

## 🗑 Suppression d'un membre

⚠ Vous êtes sur le point de supprimer l'utilisateur **Delphine CALZADOT (delphine)**.  
Ce dernier n'aura plus d'accès au domaine applicatif après suppression.  
Suite à la suppression, la boîte mail sera automatiquement désactivée ( envoi et reception bloqués)  
Confirmez-vous sa suppression ?

⏪ Annuler

⏩ Supprimer

**Message générique  
automatiquement envoyé en  
réponse aux messages envoyés  
aux boîtes aux lettres désactivées**

Information, vous venez d'écrire à une boîte mail désactivée : testoc2@girondenumerique.com

TC De testoc2@girondenumerique.com  
Pour AN Alice NGUYEN

Bonjour,

La boîte mail testoc2@girondenumerique.com a été désactivée et ne reçoit plus de messages.

Cordialement.



Voir note méthodologique  
« Désactivation/  
suppression de compte de  
messagerie »



## Contact



[services@girondenumerique.fr](mailto:services@girondenumerique.fr)

# Merci pour votre attention

