gironde numerique
Le numérique au service des Girondins

Identité numérique de messagerie

Nom de domaine, webmail et calendrier partagé

Comment faire ?
Mai 2026

SOMMAIRE

1 Généralités sur les services numériques

2 Messagerie en collectivité.fr

3 Suite collaborative Webmail et calendrier partagé

4 La gestion des comptes de votre collectivité

Propos introductif

Généralités sur les services numériques
Les familles de services

01

Généralités sur les services numériques

4 principes d'actions

- **mutualisation :** économies d'échelle techniques et tarifaires
- **souveraineté numérique :** logiciels open source, développements internes, hébergement souverain sécurisé
- **présence et proximité au territoire :** au service des politiques publiques locales
- **veille constante et dynamique réseau :** conformité et sécurité des usages numériques

40 services numériques mis à disposition

Aujourd'hui, 40 services numériques sont mis à disposition des EPCI, et **grâce à leur adhésion annuelle au système**, à leurs communes et établissements membres.

- **30 services mutualisés** - inclus dans l'adhésion

- **le reste** - hors mutualisation - est accessible sur **devis** (notamment centrale d'achat)

Gironde Numérique assure l'**hébergement en nuage** (cloud) des applications, données et fichiers dans un **data center sécurisé** situé dans les locaux du Département.

L'adhésion des EPCI est calculée annuellement selon le nombre de collectivités membres et le volume total réel de données hébergées.

Les familles de services numériques



Confiance numérique

Sécuriser votre présence en ligne et instaurer un climat de confiance avec vos usagers et partenaires



Système d'information et cybersécurité

Maîtriser la pérennité de votre activité en sécurisant votre système d'information



Relation à la population

Mieux informer, dialoguer et rendre compte aux usagers et habitants de votre territoire



Dématérialisation réglementaire

Remplir vos obligations de dématérialisation des actes administratifs



Administration digitale

Gagner en efficacité et qualité de service au quotidien



Territoire connecté

Construire un territoire connecté, piloté par la data, sûr et inclusif

Voir le détail dans le cahier de présentation sur notre site Internet

https://www.girondenumerique.fr/

Focus sur 2 services essentiels



Services mutualisés sans surcoût pour les adhérents (EPCI et communes)

Messagerie en collectivite.fr

En quoi ça consiste ?
A quoi ça sert ?
Comment faire ?
Quand cela va pouvoir se faire ?

02

Messagerie en collectivite.fr : en quoi ça consiste ? à quoi ça sert ?

Objectif : permettre l'identification officielle des agents et élus d'une collectivité dans leurs échanges par messagerie avec les usagers et partenaires (EPCI, services de l'État, fournisseurs, etc.)



Identité via un **nom de domaine en collectivité.fr** pour la messagerie et le site Internet
Exemple : https://collectivite.fr/latresne-33360



Identité via les fournisseurs d'accès Internet : Wanadoo, Free, Orange, SFR, etc.
Identité via Gmail ou Microsoft

Messagerie en collectivite.fr : pourquoi Gironde numérique ?

Bénéficier pleinement des actions de mutualisation
→ service déjà pris en charge par votre EPCI de rattachement via l'adhésion annuelle à GN
→ pas de limite de stockage, ni de limite d'utilisateurs

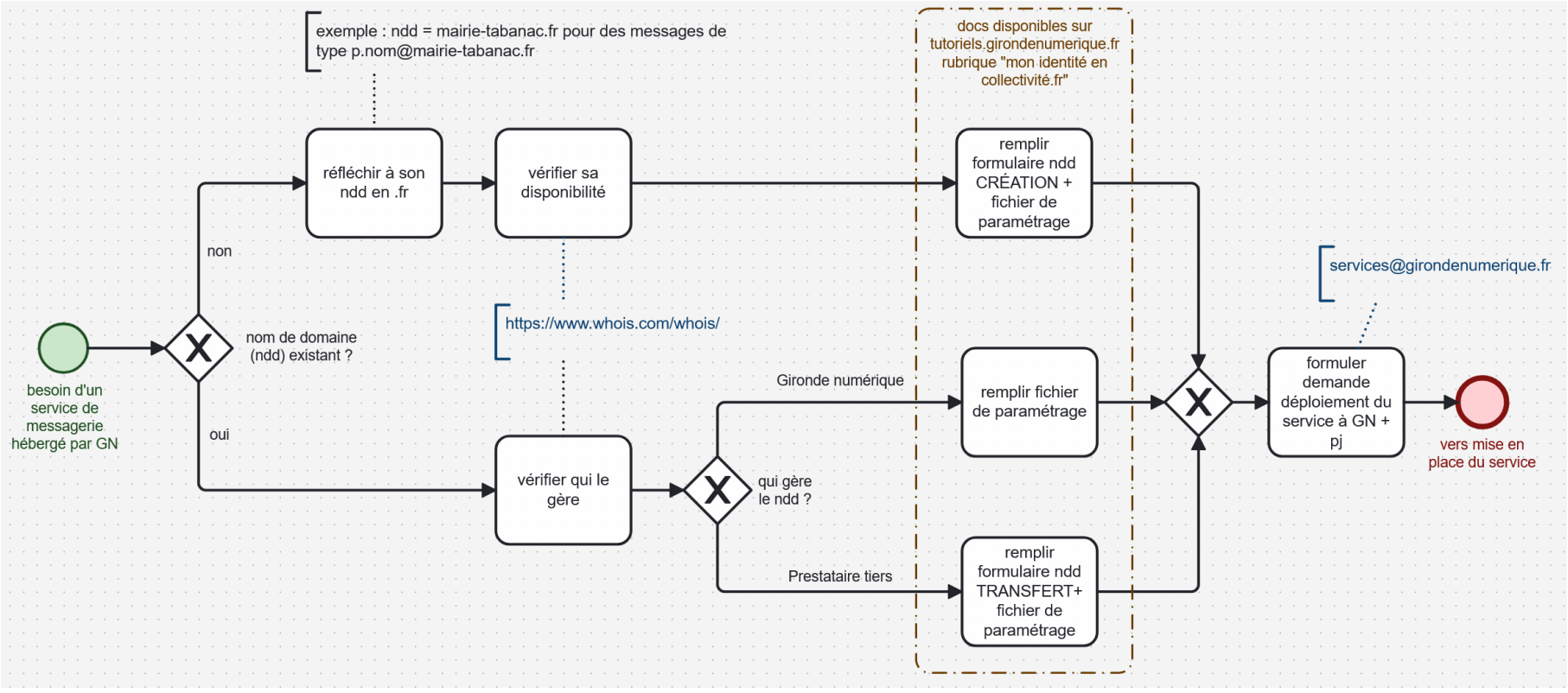
Indépendance, sécurité et pérennité de votre activité
→ gestion du nom de domaine par Gironde numérique
→ hébergement des données dans le data center sécurisé de Gironde numérique situé dans les locaux du Département
→ fourniture de la suite collaborative EGW open source : webmail et calendrier partagé

Conformité de votre Présence numérique
→ service conforme au Référentiel de la Présence Numérique des territoires (référentiel national)
→ accompagnement méthodologique de Gironde numérique

Dans tous les cas, il n'y a pas de reprise des mails → on repart comme neuf

- Vos anciens mails resteront accessibles en consultation
- Reprise possible des contacts et des identifiants existants

Messagerie en collectivite.fr : comment faire ?



Liens contenus dans le logigramme :
- vérifier disponibilité ou qui gère le ndd : https://www.whois.com/whois/
- formulaires et fichier de paramétrage : https://tutoriels.girondenumerique.fr/ rubrique « mon identité numérique en collectivite.fr »
- adresse mail GN pour formuler la demande de déploiement du service : services@girondenumerique.fr

Messagerie en collectivite.fr : délai de mise en place

Année 2026 : compte tenu de la charge liée à la période post-électorale, les déploiements auront lieu progressivement à partir la mi-juin 2026

Faire parvenir les informations utiles comme indiqué sur la planche précédente.

Délai estimé de déploiement à compter de la confirmation du déploiement par Gironde numérique et selon taille de la collectivité

n°	**SITUATION DU NOM DE DOMAINE**	**Délai estimé**
1	Nom de domaine en .fr non existant	6 à 8 jours ouvrés
2	Nom de domaine en .fr existant et géré par GN	6 à 8 jours ouvrés
3	Nom de domaine en .fr existant mais non géré par GN *(vous avez un prestataire tiers)*	10 à 15 jours ouvrés

Suite collaborative webmail et calendrier partagé

L’utilisation de votre messagerie en collectivite.fr
Utiliser votre messagerie en collectivite.fr avec EGW

03

L’utilisation de votre messagerie en collectivite.fr

Pour utiliser votre messagerie

→ solution 1 : EGW, qui est installé d’office sur votre environnement lors de la souscription au service de messagerie GN

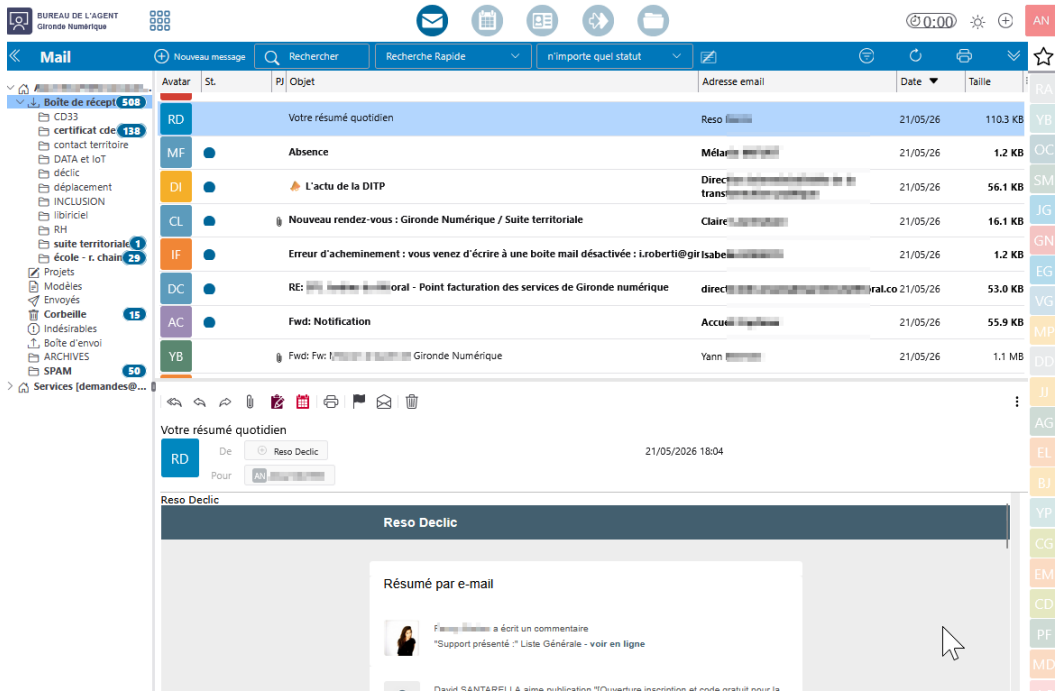
→ solution 2 : autres solutions : Thunderbird, logiciels Microsoft (Outlook ou Courrier)
Points de vigilance :

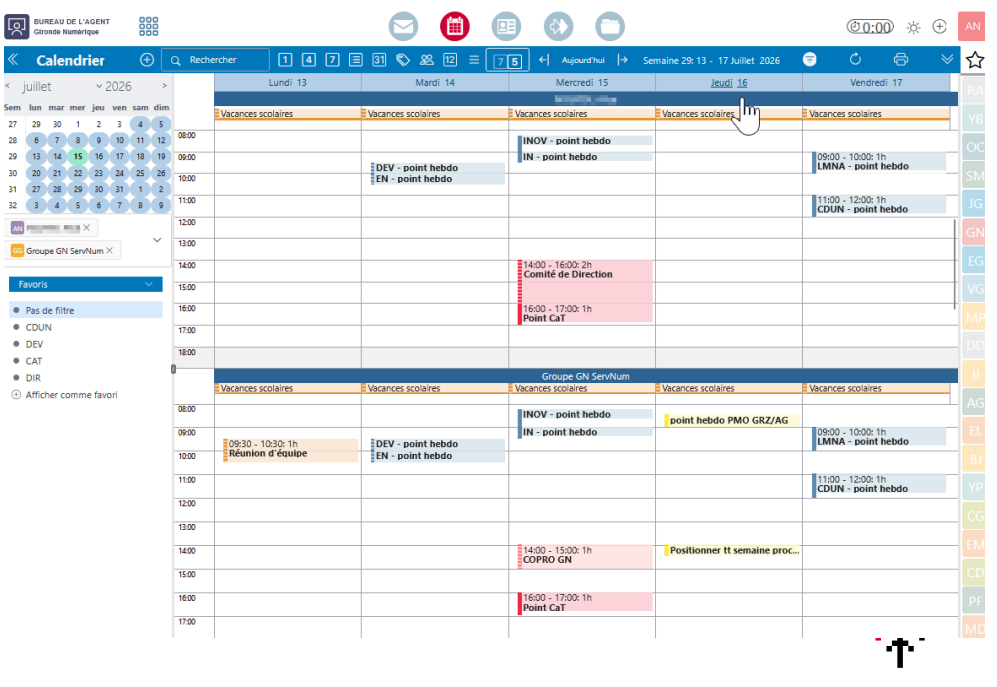
- licence Outlook payante, en augmentation à partir de juillet 2026, nombreux bugs recensés avec l’environnement GN
- solutions sans calendriers partagés
- pas de support GN sauf sur Thunderbird

Recommandation GN : privilégier EGW

Utiliser votre messagerie en collectivite.fr avec EGW

Une formation lors de la mise en place du service EGW est inclus dans l'accompagnement de GN
Des tutoriels sont en cours de production : semestre 2 2026





La gestion des comptes de la collectivité

04

Les comptes d’accès aux services de Gironde Numérique

Afin de créer un compte de messagerie, il faut d’abord créer un compte Gironde numérique.

1 compte Gironde Numérique = 1 compte unique d’accès aux différents services de GN :

- Inclus d’office à la création d’un compte : Bureau (espace numérique de travail), Podoc (partage de document), SignClic (signature par SMS), etc.
- Si souscrit : Messagerie, Libertempo (congés), etc.

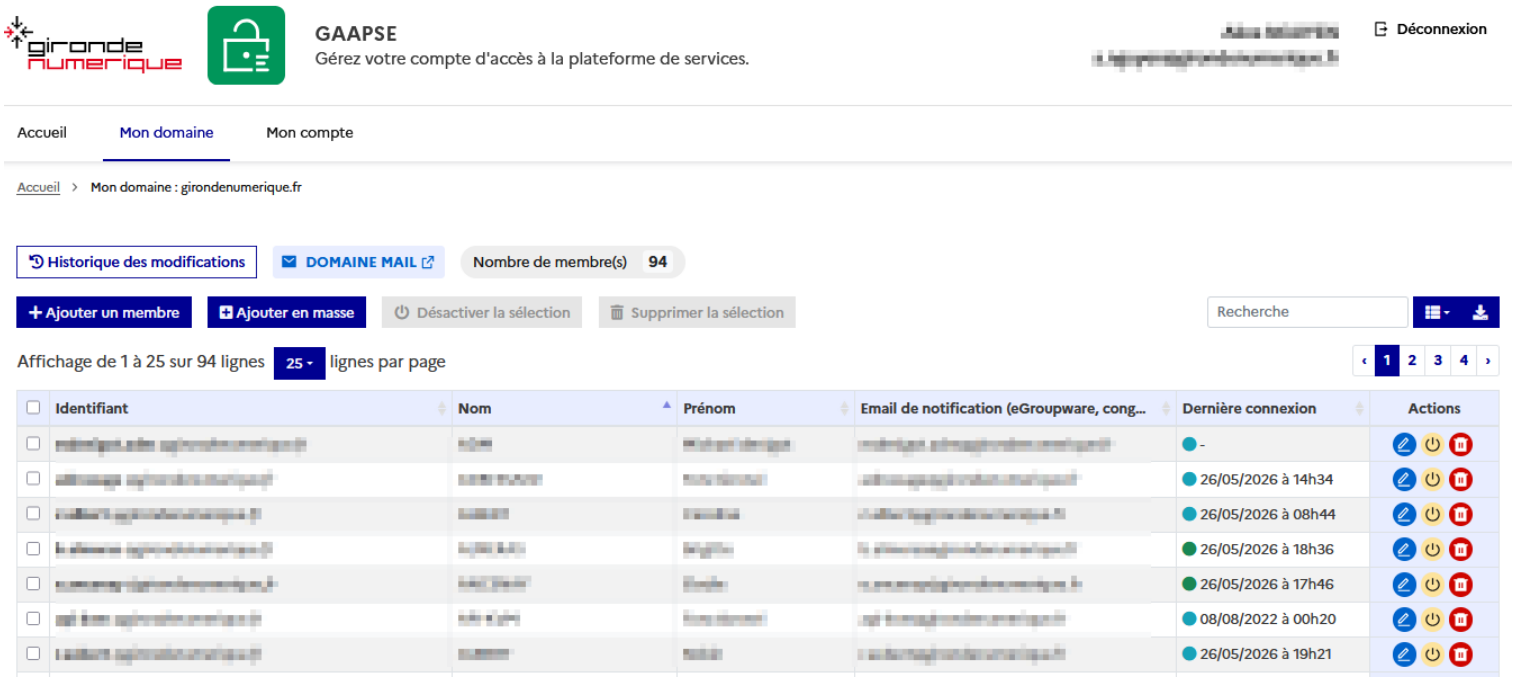
La gestion (création, désactivation, suppression) des comptes utilisateurs (et de messagerie) se fait via la console GAAPSE avec des droits d’administration

La collectivité doit **désigner au moins 1 administrateur** (élu, DGS, secrétaire de mairie, DRH, etc.) et le déclarer à Gironde Numérique

Son rôle = créer, désactiver, supprimer des comptes selon les arrivées et départs des agents et élus de la collectivité

La gestion des comptes de votre collectivité avec Gaapse

Une formation lors de la mise en place du service est inclus dans l'accompagnement de GN
Un tutoriel administrateur est disponible sur la plateforme → **voir tutoriel : https://gn33.fr/0a676**



Merci pour votre attention

Contact

services@girondenumerique.fr

gironde numerique

Le numérique au service des Girondins