

Nom du projet : **Formations thématiques Aidants Connect**

Titre de la formation : ***Accompagner les publics avec Aidants Connect***

Prestataire de formation : **HYPRA/EXPERTEEZ**

Lieu : **Département de la Gironde (33)**

Objectifs de la formation :

- discerner les publics autonomisables des publics non-autonomisables de l'inclusion numérique
- distinguer les situations nécessitant le “faire à la place de” des situations de “faire avec” ou “faire faire”.
- savoir discerner et caractériser des données personnelles et le cadre juridique applicable à leur utilisation et le concept de mandat (RGPD)
- acquérir des réflexes et des automatismes pour s'identifier sur Aidants Connect
- connaître France Connect, le périmètre de services impliqués et l'interfacage avec Aidants Connect
- savoir mettre en application ces connaissances à des situations pratiques dans toute leur diversité

À l'issue de cette formation, les stagiaires seront en mesure de demander l'habilitation Aidants Connect.

Nombre (et description des stagiaires) : **en fonction du test de positionnement**

La formation s'adresse aux :

- Conseillers en Éducation Sociale et Famille (CESF)
- Conseillers France Services,
- Secrétaires de mairie,
- Agents d'accueil en préfecture ou sous-préfecture,
- Bibliothécaires
- Assistantes sociales
- Aidants numériques en poste
- Bénévoles associatifs ainsi que les agents d'accueil de structures locales

Durée de la formation : **7 heures** (sur 1 journée)

Programme de formation : Accompagner mes publics avec Aidant Connect (7 heures)

Étapes par bloc ou tâche	Objectifs	Contenu	Aides pédagogiques / Matériels	Méthode andragogique	Durée
Publics autonomisables et publics non autonomisables	Être en mesure de distinguer les publics et les situations autonomisables et publics non autonomisables en fonction des caractéristiques socio-démographiques et de l'offre en présence dans l'écosystème aindinois	• Tour de table, Ice-breaker • Les différentes fragilités et freins à l'apprentissage des publics de l'inclusion numérique : âge, éloignement géographique, handicap, précarité et urgence sociale. • L'écosystème aindinois et son potentiel de capacitation : aller-vers, prise en charge des besoins éducatifs spécifiques • En déduire ou non la pertinence du faire à la place versus faire faire / faire avec. • feedback de fin de séquence * et pause de 10 minutes	Rétroprojecteur PC fourni. L'apprenant utilisera son téléphone ou le pc pour les activités	-Pédagogie active -Activités formatives ludiques (quiz, QCU, QCM, glisser/déposer, vrai/faux, etc)	90 minutes : - déroulé 80 minutes - échange de fin de séquence 10 minutes
Données personnelles et cadre juridique applicable	Savoir discerner et caractériser des données personnelles et le cadre juridique applicable à leur utilisation et le concept de mandat (RGPD)	• définition des données personnelles • définition et compréhension du cadre juridique applicable dans des situations concrètes à la lumière du droit et de la jurisprudence • définition et explicitation du concept de "mandat" et implications juridiques et sociales • feedback de fin de séquence * et pause de 10 minutes	Rétroprojecteur PC fourni. L'apprenant utilisera son téléphone ou le pc pour les activités	-Pédagogie active -Activités formatives ludiques (quiz, QCU, QCM, glisser/déposer, vrai/faux, etc)	60 minutes : - déroulé 50 minutes - échange de fin de séquence 10 minutes
France Connect et Aidant Connect	Connaître France Connect, le périmètre de services impliqués et l'interfacage avec Aidant Connect	• Définition et explicitation de France Connect • Périmètre de services publics / privés couverts • Prise en main de l'authentification unique • Explicitation du lien entre Aidant Connect et France Connect • Feedback de fin de séquence *et pause de 10 minutes	Rétroprojecteur PC fourni. L'apprenant utilisera son téléphone ou le pc pour les activités	-Pédagogie active -Activités formatives ludiques (quiz, QCU, QCM, glisser/déposer, vrai/faux, etc)	60 minutes : - déroulé 80 minutes - échange de fin de séquence 10 minutes
Prise en main d'Aidant Connect	Acquérir des réflexes et des automatismes pour s'identifier sur Aidant Connect et savoir trouver de l'aide en cas de difficulté	• Identification de l'Aidant et connexions • Responsabilités de l'Aidant, du référent Aidant Connect, de la structure • Difficultés et freins rencontrés le plus souvent sur le terrain • Recourir à de l'aide en cas de difficulté	Rétroprojecteur PC fourni. L'apprenant utilisera son	-Pédagogie active -Activités formatives ludiques (quiz, QCU, QCM, glisser/déposer, vrai/faux, etc)	90 minutes : - déroulé 80 minutes - échange de fin de séquence 10 minutes

Étapes par bloc ou tâche	Objectifs	Contenu	Aides pédagogiques / Matériels	Méthode andragogique	Durée
			téléphone ou le pc pour les activités		
Évaluation sommative	Mettre en pratique les connaissances acquises à une diversité de situations	• Mises en situation et analyse des pratiques à partir d'une grille d'observations • Suite de parcours et demande d'habilitation Aidant Connect	L'apprenant utilisera son téléphone ou le pc		120 minutes - 4 mises en situation de 20 minutes - échange de fin de séquence de 4 fois 10 minutes

*validation de la compréhension et de l'acquisition, avec apport d'éléments de culture numérique supplémentaires. Détection des risques de décrochage + remédiation éventuelle