

Nom du projet : **Formations thématiques Aidants Numériques**

Titre de la formation : **Savoir accueillir, gérer et orienter les publics en situation d'illectronisme ou de rupture numérique, en prenant en compte leurs freins psycho-sociaux et leurs fragilités spécifiques (handicap, illettrisme, primo-accédance au numérique) - (Cursus 2)**

Prestataire de formation : **HYPRA/EXPERTEEZ**

Lieu : **Département de la Gironde (33)**

Objectifs de la formation :

- connaître les enjeux de l'inclusion numérique
- accueillir les publics en situation d'illectronisme
- identifier les problématiques et les fragilités des publics accompagnés
- diagnostiquer le niveau d'autonomie et les besoins en accompagnement
- connaître le réseau de médiation numérique et aidants professionnels sur son territoire et s'y insérer

À l'issue de la formation, les apprenants seront en mesure d'accueillir, de positionner, de détecter les fragilités, d'orienter un bénéficiaire en situation d'illectronisme vers la solution la plus adaptée sein de l'écosystème local de médiation numérique en fonction de ses fragilités.

Nombre (et description des stagiaires) : **en fonction du test de positionnement**

LA formation s'adresse aux :

- Conseillers en Éducation Sociale et Famille (CESF)
- Conseillers France Services,
- Secrétaires de mairie,
- Agents d'accueil en préfecture ou sous-préfecture,
- Bibliothécaires
- Assistantes sociales
- Aidants numériques en poste
- Bénévoles associatifs ainsi que les agents d'accueil de structures locales

Durée de la formation : **7 heures** (sur 1 journée)

Programme de formation : Savoir accueillir, gérer et orienter les publics en situation d'illectronisme ou de rupture numérique (7 heures)

Étapes par bloc ou tâche	Objectifs	Contenu	Aides pédagogiques / Matériels	Méthode andragogique	Durée
L'illectronisme et les enjeux de l'inclusion numérique	Savoir définir l'illectronisme et en comprendre les enjeux pour mieux accueillir son public	• Tour de table, Ice-breaker • Définir l'illectronisme et l'inclusion numérique • Définir les différentes fractures numériques • Comprendre les enjeux de l'illectronisme et son impact • Feedback de fin de séquence * <i>et pause de 10 minutes</i>	Rétroprojecteur PC fourni. L'apprenant utilisera son téléphone ou le pc pour les activités	• Pédagogie active • Activités formatives ludiques (quiz, QCU, QCM, glisser/déposer, vrai/faux, etc)	100 minutes : - déroulé 90 minutes - échange de fin de séquence 10 minutes
Positionner les publics accueillis : leurs problématiques, leur niveau d'autonomie numérique	Diagnostiquer le niveau d'autonomie numérique et les besoins de son public	• Comprendre les problématiques des personnes en situation d'illectronisme, leurs freins psycho-sociaux et les fragilités spécifiques : handicap, illettrisme, primo-accédance • Comment établir un diagnostic rapide et efficace du niveau d'autonomie numérique • Identifier les incapacités à l'émancipation de son public • Feedback de fin de séquence *	Rétroprojecteur PC fourni. L'apprenant utilisera son téléphone ou le pc pour les activités	• Pédagogie active • Activités formatives ludiques (quiz, QCU, QCM, glisser/déposer, vrai/faux, etc)	90 minutes : - déroulé 80 minutes - échange de fin de séquence 10 minutes
Accueillir les publics en situation d'illectronisme	Adopter une posture propice à l'accompagnement du public accueilli	• Comprendre les freins des personnes en situation d'illectronisme pour mieux les accueillir • Identifier les différents publics avec fragilités • Adapter sa posture au public accueilli en fonction des fragilités détectées (illettrisme, handicap, primo-accédance, contrainte de mobilité) • Feedback de fin de séquence * <i>et pause de 10 minutes</i>	Rétroprojecteur PC fourni. L'apprenant utilisera son téléphone ou le pc pour les activités	• Pédagogie active • Activités formatives ludiques (quiz, QCU, QCM, glisser/déposer, vrai/faux, etc)	90 minutes : - déroulé 80 minutes - échange de fin de séquence 10 minutes
Orienter le public en situation d'illectronisme au sein de l'écosystème	Connaître son écosystème pour orienter son public vers les offres correspondants à son besoin et sa problématique	• Visualiser et s'insérer dans l'offre d'accompagnement de son territoire • Orienter le public vers l'opérateur le plus adapté en fonction des fragilités détectées • Mettre en prescription active de prise en charge des publics orientés en collaboration avec son écosystème à partir d'un "aller vers". • Feedback de fin de séquence *	Rétroprojecteur PC fourni. L'apprenant utilisera son téléphone ou le pc pour les activités	• Pédagogie active • Activités formatives ludiques (quiz, QCU, QCM, glisser/déposer, vrai/faux, etc)	90 minutes : - déroulé 80 minutes - échange de fin de séquence 10 minutes

Étapes par bloc ou tâche	Objectifs	Contenu	Aides pédagogiques / Matériels	Méthode andragogique	Durée
Évaluation sommative	Evaluer les acquis en fin de parcours	Activité d'évaluation basée sur des situations professionnelles type	L'apprenant utilisera son téléphone ou le pc		15 minutes

**validation de la compréhension et de l'acquisition, avec apport d'éléments de culture numérique supplémentaires. Détection des risques de décrochage + remédiation éventuelle*